

Všeobecné obchodní podmínky

1. Název: **MedicalSpace s.r.o.**

Sídlo: Táboritská 880/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 01605062

Zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 208871

Telefon: +420 774 540 010

Email: info@medicalsace.cz

Kontaktní adresa: Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí, Česká republika

Adresa provozovny: Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí, Česká republika

Provozní doba: Po - Čt: 8:00 - 16:30

Pá: 8:00 - 15:00

So, Ne: po domluvě

2. Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny zde. Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylku od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky.

3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (kupní smlouva) mezi prodávajícím a kupujícím vzniká:

a) v okamžiku podpisu kupní smlouvy v případě, že je kupní smlouva uzavírána v písemné podobě nebo

b) v okamžiku potvrzení závazné objednávky kupujícího prodávajícím v případě, že je smlouva uzavírána formou elektronické komunikace na základě písemné objednávky kupujícího nebo

c) v okamžiku převzetí zboží a úplné úhrady kupní ceny v případě, že bylo zboží objednáno kupujícím telefonicky.

Uzavřením smlouvy kupující stvrzuje, že bezvýhradně souhlasí s druhem a množstvím objednaného zboží, s kupní cenou, cenou dopravy a těmito VOP.

4. Doručování zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 15 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do pěti pracovních dnů. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle (předá) prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Cena a způsob doručení (informace ke stažení zde)

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytné nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

5. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání skutečně uhrazenou kupujícím do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kupní cena však bude vrácena až po obdržení vráceného zboží Kupujícím nebo poté, kdy kupující prokáže, že zboží odeslal zpět prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve.

Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží.

Zboží je kupující povinen vrátit prodávajícímu (nikoliv na dobírku) kompletní, ve vhodném obalu tak, aby při jeho přepravě nemohlo dojít k poškození, zboží nesmí jevit známky poškození či nadměrného opotřebení oproti stavu, v jakém bylo kupujícímu dodáno. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Vracené zboží je nutné zaslat na adresu provozovny prodávajícího: Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí.

Vrací-li kupující zboží osobně v provozovně prodávajícího, vrátí prodávající výše uvedené platby do 14 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započítat jej na vrácenou částku. Možnost odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů zakládá § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž se jedná o úpravu náležející ke speciálním ustanovením, které lze, v souladu s § 1810 občanského zákoníku, použít pouze v případě smluv uzavíraných mezi podnikatelem a spotřebitelem (osobou jednající mimo rámec podnikatelské činnosti, dle § 419 občanského zákoníku). Vzor/on-line formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný [zde](#).

6. Práva a povinnosti z vadného plnění

Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Zákonná práva z vad

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u nového zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí a u použitého zboží v době 12 měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

- a. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím; nebo
- d. vyplývá-li to z povahy věci (např. baterie a snížení její kapacity).

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Podstatné porušení smlouvy

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d. odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu volbu svého práva při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí reklamace stejné vady) nebo pro větší počet vad (alespoň 3 vady současně). V takovém případě má kupující – spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

V případě prodeje věci použité se na odpovědnost za vady aplikuje ust. § 2167 zák. č. 89/2012, občanský zákoník v platném znění.

Kupující je povinen uplatnit svá práva výhradně u prodávajícího.

Práva ze záruky zanikají zejm. v těchto případech:

- do zboží zasáhla jakákoliv třetí osoba, vyjma prodávajícího nebo autorizovaného servisu,
- zboží bylo použito k jinému, než určenému účelu,
- zboží bylo užíváno v nevhodném prostředí (prašnost, vnik kapalin či předmětů, chemicky či jinak agresivní prostředí, elektromagnetické, ionizující či jiné škodlivé záření, elektrostatický výboj, přepětí či kolísání napětí v síti
- jiné důvody, pro které není možné po prodávajícím spravedlivě požadovat, aby nesl nároky kupujícího ze záruky.

Záruční doba na baterie v elektrických skútrech je 24 měsíců. Záruka se však nevztahuje na snížení kapacity baterie způsobenou běžným užíváním. Standardní životnost baterie je 6 měsíců.

7. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, je povinen uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Formulář ke stažení [zde](#).

Kupující je povinen prokázat nákup zboží u prodávajícího dokladem o koupi. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného prodávajícím k opravě, ne však dříve než od doby, kdy kupující prokáže nákup reklamovaného zboží u prodávajícího předložením dokladu o koupi. Kupující je povinen zboží při přepravě zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození, zboží musí být čisté a kompletní.

Reklamované zboží je nutné doručit na adresu provozovny prodávajícího: Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do sedmi pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

V případě, že kupující od prodávajícího požaduje vyzvednutí reklamovaného zboží v místě mimo provozovnu prodávajícího a/nebo doručení zboží po vyřízení reklamace na jakoukoliv adresu na území ČR, prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace na 60 dnů. Prodávající je v takovém případě oprávněn účtovat náklady na dopravu ve výši 10,- Kč/ 1 km ze své provozovny na adresu určenou kupujícím a zpět.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

Kupující je povinen si zboží vyzvednout ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu bylo prodávajícím oznámeno, že jeho reklamace byla vyřízena. Po uplynutí této lhůty je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 100,- Kč + DPH za každý den. Skladné je splatné oproti předání zboží kupujícímu.

V případě, že si zboží kupující nevyzvedne ani do 6 měsíců ode dne, kdy byl prodávajícím informován o tom, že jeho reklamace byla vyřízena, je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat nebo prodat, z výtěžku uspokojit svou pohledávku za skladné a zbytek poukázat kupujícímu.

8. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasilání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

Prodávající prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou, a ode dne 25. 05. 2018 i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "právní úprava ochrany osobních údajů") zpracovává osobní údaje kupujícího, které jsou nezbytné pro plnění povinností z kupní smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací prodávajícího a kupujícího, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb souvisejících s obchodní činností prodávajícího.

Jestliže kupující poskytl prodávajícímu osobní údaje jiných osob než kupujícího, odpovídá kupujícího prodávajícímu za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je prodávající mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadované služby. Kupující bere na vědomí, že prodávající může zpřístupnit osobní údaje kupujícího a osob odlišných od kupujícího předané kupujícímu prodávajícímu, v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností prodávajícího z kupní smlouvy, smluvním partnerům prodávajícího, kteří pro prodávajícího zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či servis zboží při realizaci smluvního vztahu prodávajícího a kupujícího.

Prodávající prohlašuje, že zpracovává následující údaje:
kontaktní údaje – osobní údaje, které prodávajícímu umožňují kontakt s kupujícím, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa
údaje o objednaném zboží – údaje o přepravovaných zásilkách, způsob platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích;

Podrobnosti a dotazy o zpracování osobních údajů prodávajícím jsou k dispozici na dotaz na e-mail: podpora@medicalspace.cz nebo na webové stránce www.medicalspace.cz.

9. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je

oprávněněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10. Slevový kupón a podmínky jeho uplatnění

Prodávající vydává k vybranému zboží slevové kupóny.

Vybraným zbožím se rozumí zboží níže uvedených druhů v hodnotě nad 20.000,- Kč / kus:

- a) elektrické invalidní skútry,
- b) elektrické polohovací postele,
- c) elektrické joystickové vozíky.

Kupující získá slevový kupón v hodnotě 2.000,- Kč od prodávajícího při nákupu vybraného zboží. Kupující je oprávněn předat slevový kupón jakékoliv třetí osobě. V případě, že taková třetí osoba uskuteční u prodávajícího v době platnosti kupónu nákup vybraného zboží, získá od prodávajícího okamžitou slevu ve výši 2.000,- Kč pouze na jeden nákup. V případě, že kupující dále na kupónu zcela a čitelně vyplní své jméno, příjmení, datum narození a bankovní spojení, zavazuje se prodávající poukázat na uvedené číslo účtu provizi za uskutečněný prodej ve výši 1.000,- Kč a to do 1 měsíce ode dne, kdy třetí osobě marně uplyne lhůta k odstoupení od kupní smlouvy dle ust. § 1829 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Platnost slevového kupónu zaniká datem platnosti, pokud je na slevovém kupónu vyznačen a dále dnem ukončení prodeje vybraného zboží prodávajícím. V případě, že kupující nebo třetí osoba platně odstoupí od kupní smlouvy, je prodávající povinen vrátit mu skutečně uhrazenou kupní cenu, nikoliv kupní cenu zboží ve výši před poskytnutím slevy. Provize za uskutečněný prodej je vyplácena výhradně bezhotovostně na bankovní účet uvedený ve slevovém kupónu.

11. Ostatní

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující bere na vědomí, že při používání zboží je povinen dodržovat veškeré právní předpisy, které se k používání zboží vztahují, např. zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech, zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích či zákon č. 52/2020 Sb. a další.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění a dalšími právními předpisy ČR, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky se smluvním vztahem související se řídí právním řádem ČR.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2023



MedicalSpace s.r.o.
Ing. Jan Kamenický - jednatel