



Všeobecné obchodní podmínky

1. Název: **MedicalSpace s.r.o.**

Sídlo: Táboritká 880/14, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ: 01605062

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Českých
Budějovicích v oddílu C, vložce 208871

Telefon: +420 774 540 010

Email: info@medicalspace.cz

Kontaktní adresa: Roháčova 639, 390 02 Tábor, Česká
republika

Seznam provozoven: Roháčova 639, 390 02 Tábor,
Česká republika

Provozní doba: Po - Pá: 8:00 - 17:00

So, Ne: po domluvě

2. Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou
závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou
prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků,
kromě nákladů na doručení zboží.

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny
[zde](#). Proávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti
na způsobu platby.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen
vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen
zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v
případě technického výpadku pak nejpozději do 48
hodin.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím
Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné
formě, které vykazuje odchylku od skutečně ujednaného
obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího
neznamená přijetí nabídky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího
neznamená přijetí nabídky.

3. Doručování zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní,
nejpozději do 15 dnů od potvrzení objednávky, pokud u
jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u
zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle
nejpozději do pěti pracovních dnů. Kupující je povinen
zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby
si zboží při převzetí co nejdříve přezkontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle
(předá) prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží,
nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem.

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v
písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají
jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem
může kupující práva z nich uplatnit.

Cena a způsob doručení (informace ke stažení [zde](#))

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době
porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu
zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve
výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Proávající je
oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem
upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro
převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na
uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu

nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně
nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu
započíst na výtěžek prodeje.

4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od
převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez
ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby.
Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v
přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a
funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv
před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle
nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět
důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění
komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu
či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a
zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně
odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho
dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to
stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal.
Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání
zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit
nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující
povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené
zboží. Zboží je kupující povinen vrátit prodávajícímu
(nikoliv na dobírku) kompletní, v původním obalu, zboží
nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady
vrácení zboží nese kupující.

Vrací-li kupující zboží osobně v provozovně
prodávajícího, vrátí prodávající výše uvedené platby do
7 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností
kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu
uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a
započíst jej na vrácenou částku.

Vzor/on-line formulář pro odstoupení od smlouvy je
dostupný [zde](#). V případě vrácení zboží, zasílejte toto
zboží na adresu provozovny viz. kontakty.

5. Práva a povinnosti z vadného plnění

Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá
sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí
se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní,
neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost
neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i
předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za
které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do
dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok
na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu
z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze
li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit
požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové
součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě
odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení
kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy

(bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou)

- bezplatné odstranění vady opravou; nebo
- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci; nebo
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

V případě prodeje věci použité se na odpovědnost za vady aplikuje ust. § 2167 zák. č. 89/2012, občanský zákoník v platném znění.

Záruční doba na baterie v elektrických skútrech je 24 měsíců. Záruka se však nevztahuje na snížení kapacity baterie způsobenou běžným užíváním. Standardní životnost baterie je 6 měsíců.

6. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Formulář ke stažení [zde](#).

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu

po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží dokladem o koupi. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě, ne však dříve než od doby, kdy kupující předloží doklad o koupi. Kupující je povinen zboží při přepravě zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození, zboží musí být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do sedmi pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho částí, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho částí.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace online, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

7. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

8. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. Ostatní

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující bere na vědomí, že při používání zboží je povinen dodržovat veškeré právní předpisy, které se k používání zboží vztahují, např. zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech, zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích apod.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění a dalšími právními předpisy ČR, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky se smluvním související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2017



MedicalSpace s.r.o.
Ing. Jan Kamenický - jednatel