

Všeobecné obchodné podmienky

1. Názov: MedicalSpace s.r.o.

Sídlo: Táboritská 880/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 01605062

Zapísaná: v OR vedenom na Mestskom súde v Prahe,

oddiel C, vložka 208871

Telefón: +420 774 540 010

Email: info@medicalspace.cz

Kontaktná adresa: Husova 877, 39111 Planá nad

Lužnicí, Česká republika

Zoznam prevádzok: Husova 877, 39111 Planá nad

Lužnicí, Česká republika

Prevádzková doba: Po - Pi: 8:00 - 17:00

So, Nie, sviatky: po dohovore

2. Informácie

Informácie o tovare a cene uvádzané predávajúcim sú záväzné s výnimkou zjavnej chyby. Ceny sú prezentované vrátane všetkých daní (napr. DPH) a poplatkov, okrem nákladov na doručenie tovaru. Informácie o prijímaných spôsoboch platby sú uvedené **tu**.

Predávajúci nepožaduje žiadne poplatky v závislosti na spôsobe platby. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online; v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.

Prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou nie je prijatím. Potvrdenie obsahu zmluvy uzavretej v inej ako písomnej forme, ktoré vykazuje odchýlky od skutočne dohodnutého obsahu zmluvy, nemá právne účinky. Prevzatie nevyžiadaného plnenia zo strany kupujúceho neznamena prijatie ponuky.

3. Doručovanie tovaru

Predávajúci dodá tovar kupujúcemu kompletný, najneskôr do 15 dní od potvrdenia objednávky, pokiaľ u jednotlivého tovaru neuvádza inú lehotu na dodanie. Ak je u tovar uvedený „skladom“, predávajúci tovar odošle najneskôr do piatich pracovných dní. Kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť. Kupujúcemu sa odporúča, aby si tovar pri prevzatí čo najskôr prekontroloval.

Doklady k tovaru, najmä daňový doklad, odošle (odovzdá) predávajúci kupujúcemu ihneď po prevzatí tovaru, najneskôr do dvoch dní od prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ak o to požiada kupujúci, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, v akom rozsahu a po akú dobu trvajú jeho povinnosti z chybného plnenia a akým spôsobom môže kupujúci práva z nich uplatniť. Cena a spôsob doručenia (informácie na stiahnutie **tu**) Ak neprevezme kupujúci tovar v dohodnutej dobe porušením svojej povinnosti, je povinný predávajúcemu zaplatiť poplatok za uskladnenie za každý deň omeškania vo výške 0,4 €, maximálne však 12 €. Predávajúci je oprávnený potom, čo kupujúceho preukázateľne e-mailom upozorní a poskytne mu novú primeranú lehotu na prevzatie, tovar vhodným spôsobom predať. Náklady na uskladnenie a náklady márneho dodania tovaru z dôvodu nedostatku súčinnosti na strane kupujúceho v nevyhnutne nutnej výške je predajca oprávnený voči kupujúcemu započítať na výťažok predaja.

4. Zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru alebo poslednej časti dodávky, a to bez ohľadu na spôsob prevzatia tovaru či vykonania platby. Uvedená lehota je určená na to, aby sa

kupujúci v primeranom rozsahu oboznámiť s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj kedykoľvek pred dodaním tovaru. Odstúpenie od zmluvy kupujúci predávajúcemu zašle alebo odovzdá v 14 dennej lehote. Kupujúci nemusí uvádzať dôvod, pre ktorý od zmluvy odstupuje. Na uľahčenie komunikácie je vhodné v odstúpení uviesť dátum nákupu či číslo zmluvy/predajného dokladu, bankové spojenie a zvolený spôsob vrátenia tovaru.

Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť čiastku plne zodpovedajúcu cene tovaru skutočne uhradenú kupujúcim a zaplateným nákladom na jeho dodanie do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým platbu od kupujúceho prijal. Ak ponúka predajcu v rámci určitého spôsobu dodania tovaru niekoľko možností, je povinný kupujúcemu nahradiť najlacnejší z nich.

Najneskôr v rovnakej lehote je kupujúci povinný predávajúcemu zaslať alebo odovzdať zakúpený tovar. Tovar je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu (nie na dobierku) kompletný, vo vhodnom obale tak, aby pri jeho preprave nemohlo dôjsť k poškodeniu, tovar nesmie javiť známky poškodenia či nadmerného opotrebenia oproti stavu, v akom bolo kupujúcemu dodané. Náklady na vrátenie tovaru nesie kupujúci.

Vrátený tovar je nutné zaslať na adresu prevádzky predávajúceho: Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí. Ak vracia kupujúci tovar osobne v prevádzke predávajúceho, vráti predávajúci vyššie uvedené platby do 7 dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcemu. Ak je vrátený tovar poškodený porušením povinností kupujúceho, je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu zníženia hodnoty tovaru a započítať ho na vrátenú sumu. Možnosť odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní zakladá § 1829 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, pričom sa jedná o úpravu patriacu k špeciálnym ustanoveniam, ktoré možno, v súlade s § 1810 občianskeho zákonníka, použiť iba v prípade zmlúv uzatváraných medzi podnikateľom a spotrebiteľom (osobou konajúcou mimo rámca podnikateľskej činnosti, podľa § 419 občianskeho zákonníka).

Vzor/on-line formulár pre odstúpenie od zmluvy je dostupný [tu](#). V prípade vrátenia tovaru, zasielajte toto tovar na adresu prevádzky viď kontakty.

5. Práva a povinnosti z chybného plnenia

Akosť pri prevzatí

Pokiaľ má prevzatý tovar nedostatky (napr. nemá dohodnuté alebo oprávnené očakávané vlastnosti, nehodí sa k obvyklému alebo dohodnutému účelu, nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvo, miera, hmotnosť, alebo akosť nezodpovedá iným zákonným, zmluvným alebo aj predzmluvným parametrom), jedná sa o vady zboží, za ktoré predávajúcí odpovída.

Zákonné práva z vady

Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u nového tovaru v dobe dvadsiatich štyroch mesiacov (u repasovaného a záručného tovaru v dobe dvanástich mesiacov) od prevzatia, ak nie je uvedené inak, to sa však netýka:

- a. u veci predávanej za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá;
- b. na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním;
- c. pri použitej veci na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenie, ktorú vec mala pri prevzatí Kupujúcim; alebo
- d. ak to vyplýva z povahy veci (napr. batérie a zníženie jej kapacity).

Právo z chybného plnenia kupujúcemu nepatrí, pokiaľ kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil. Ak má vec vadu, z ktorej je predávajúci zaviazaný, a ak sa jedná o vec predávanú za nižšiu cenu alebo o vec použitú, má kupujúci miesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.

Podstatné porušenie zmluvy

Ak sa vyskytne vada v uvedenej lehote a ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo:

- a. na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúce veci, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, ale pokiaľ sa vada týka iba súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak nie je to možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom na povahu vady neúmerné, najmä ak je možné vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady;
- b. na odstránenie vady opravou veci;
- c. na primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
- d. odstúpiť od zmluvy.

Kupujúci oznámi predávajúcemu voľbu svojho práva pri oznámení chyby alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak žiadal kupujúci opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak neodstráni predávajúci vady v primeranej lehote či ak oznámi kupujúcemu, že vady neodstráni, môže kupujúci požadovať miesto odstránenia vady primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť.

Ak si nezvolí Kupujúci svoje právo včas, má práva ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy – vid' nižšie.

Nepodstatné porušenie zmluvy

Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie vady, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Kým kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže predávajúci dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Iné vady môže predávajúci odstrániť podľa svojej voľby opravou veci alebo dodaním novej veci. Ak neodstráni predávajúci vadu veci včas alebo vadu veci odmietne odstrániť, môže kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho.

Porušenie zmluvy všeobecne

Právo na dodanie novej veci alebo výmenu súčasti má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave (tretia reklamácia rovnakej vady) alebo pre väčší počet vád (aspoň 3 vady súčasne). V takom prípade má kupujúci – spotrebiteľ aj právo od zmluvy odstúpiť. Ak neoznámil kupujúci vadu bez zbytočného odkladu potom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, súd mu právo z vadného plnenia neprizná. Ak sa jedná o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená bez zbytočného odkladu po tom, čo ju kupujúci mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do dvoch rokov po odovzdaní veci. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia alebo nedodržania návodu na použitie.

V prípade predaja veci použité sa na zodpovednosť za vady aplikuje ust. § 2167 zák. č. 89/2012, občiansky zákonník v platnom znení. Kupujúci je povinný uplatniť svoje práva výhradne u predávajúceho.

Práva zo záruky zanikajú najmä v týchto prípadoch:

- do tovaru zasiahla akákoľvek tretia osoba, okrem predávajúceho alebo autorizovaného servisu,
- tovar bol použitý k inému, než určenému účelu,
- tovar bol používaný v nevhodnom prostredí (prašnosť, vnik kvapalín či predmetov, chemicky či inak agresívne prostredie, elektromagnetické, ionizujúce či iné škodlivé žiarenie, elektrostatický výboj, prepätie či kolísanie napätia v sieti
- iné dôvody, pre ktoré nie je možné po predávajúcim spravodlivo požadovať, aby niesol nároky kupujúceho zo záruky.

Záručná doba na batérie v elektrických skútroch je 24 mesiacov. Záruka sa však nevzťahuje na zníženie kapacity batériu spôsobenú bežným užívaním. Štandardné životnosť batérie je 6 mesiacov.

6. Vybavenie reklamácie

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho bez zbytočného odkladu od zistenia nedostatku. Ak urobí tak písomne alebo elektronicky, mal by uviesť svoje kontaktné údaje, popis závady a požiadavka na spôsob vybavenie reklamácie. Formulár na stiahnutie [tu](#). Kupujúci je povinný preukázať nákup tovaru u predávajúceho dokladom o kúpe. Lehota na vybavenie reklamácie beží od odovzdania/doručenia tovaru predávajúcemu alebo do miesta určeného predávajúcim na opravu, nie však skôr ako od doby, kedy kupujúci preukáže nákup reklamovaného tovaru u predávajúceho predložením dokladu o kúpe. Kupujúci je povinný tovar pri preprave zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, tovar musí byť čistý a kompletný. Reklamovaný tovar je nutné zaslať na adresu prevádzky predávajúceho: Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí, Česká republika.

Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do siedmich pracovných dní, rozhodnúť o reklamácií, prípadne o tom, že je na rozhodnutie potrebné odborné posúdenie. Informáciu o nutnosti odborného posúdenia kupujúcemu v tejto lehote oznámi. Reklamáciu, vrátane odstránenia vady, predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, pokiaľ sa s kupujúcim písomne nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako by išlo o podstatné porušenie zmluvy.

V prípade, že kupujúci od predávajúceho požaduje vyzdvihnutie reklamovaného tovaru v mieste mimo prevádzkareň predávajúceho a/alebo doručenie tovaru po vybavenie reklamácie na akúkoľvek adresu na území SR, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie na 60 dní. Predávajúci je v takom prípade oprávnený účtovať náklady na dopravu vo výške 0,4 € / 1 km zo svojej prevádzky na adresu určenú kupujúcim a späť. Ak odmietne predávajúci odstrániť vadu veci, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy.

Záručná doba sa predlžuje o dobu od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia alebo do doby, kedy bol kupujúci povinný si vec vyzdvihnúť. Ak dôjde k výmene tovaru alebo jeho časti, uplatní sa zodpovednosť predávajúceho ako by išlo o kúpu nového tovaru alebo jeho časti. Ak nie je umožnené sledovať stav vybavenia reklamácie online, zaväzuje sa predávajúci o vybavení reklamácie kupujúceho informovať podľa jeho požiadavky e-mailovou správou alebo prostredníctvom SMS.

U oprávnenej reklamácie náleží kupujúcemu náhrada účelne vynaložených nákladov. Kupujúci je povinný si tovar vyzdvihnúť v lehote 30 dní odo dňa, keď mu bolo predávajúcim oznámené, že jeho reklamácia bola vybavená. Po uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený účtovať skladné vo výške 4 € +DPH za každý deň. Skladné je splatné oproti odovzdaniu tovar kupujúcemu. V prípade, že si tovar kupujúci nevyzdvihne ani do 6 mesiacov odo dňa, kedy bol predávajúcim informovaný o tom, že jeho reklamácia bola vybavená, je predávajúci oprávnený tovar zlikvidovať alebo predať, z výťažku uspokojiť svoju pohľadávku za skladné a zvyšok poukázať kupujúcemu.

7. Ochrana osobných údajov

Kupujúci súhlasí s tým, aby ním poskytnuté osobné údaje boli predávajúcim spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 110/2019 Zb. o spracovaní osobných údajov v platnom znení za účelom plnenia predmetu zmluvy. Kupujúci má právo byť informovaný, aké údaje o ňom predávajúci eviduje, a je oprávnený tieto údaje meniť, prípadne písomne vysloviť nesúhlas s ich spracovaním. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Kupujúci môže predávajúcemu oznámiť, že chce ukončiť zasielanie obchodných oznámení, a to na elektronickú adresu získanú v súvislosti s plnením zmluvy bez toho, aby mu tým vznikli akékoľvek náklady. Predávajúci prehlasuje, že v súlade s platnou právnou úpravou, a od 25. 05. 2018 aj v zmysle nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov (ďalej len „právna úprava ochrany osobných údajov“) spracováva osobné údaje kupujúceho, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie povinností z kúpnej zmluvy a na evidenčné účely, prípadne získané z iných zdrojov súvisiacich so vzájomnou spolupracou predávajúceho a kupujúceho, a ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre poskytnutie služieb súvisiacich s obchodnou činnosťou predávajúceho. Ak kupujúci poskytol predávajúcemu osobné údaje iných osôb ako kupujúceho, zodpovedá kupujúceho predávajúcemu za to, že takéto údaje boli získané a spracované zákonným spôsobom, sú presné, zodpovedajúce stanovenému účelu a sú v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie stanoveného účelu tak, aby ich predávajúci mohol v súlade s právnou úpravou ochrany osobných údajov použiť na poskytovanie požadovanej služby.

15.3. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci môže sprístupniť osobné údaje kupujúceho a osôb odlišných od kupujúceho odovzdané kupujúcim predávajúcemu, v nevyhnutnom rozsahu za účelom plnenia práv a povinností predávajúceho z kúpnej zmluvy, zmluvným partnerom predávajúceho, ktorí pre predávajúceho zaisťujú najmä prepravu, zvoz, manipuláciu, doručenie či servis tovaru pri realizácii zmluvného vzťahu predávajúceho a kupujúceho. Predávajúci prehlasuje, že spracováva nasledujúce údaje:

kontaktné údaje – osobné údaje, ktoré predávajúcemu umožňujú kontakt s kupujúcim, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre doručenie, fakturačná adresa

údaje o objednanom tovare – údaje o prepravovaných zásielkach, spôsob platby vrátane čísla platobného účtu, a údaje o reklamáciách; Podrobnosti a otázky o spracovaní osobných údajov predávajúcim sú k dispozícii na dotaz na e-maile: podpora@medicalsapce.cz alebo na webovej stránke www.medicalsapce.cz.

8. Riešenie sporov

Vzájomné spory medzi predávajúcim a kupujúcim riešia všeobecné súdy. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb. Subjektom, ktorý je oprávnený mimosúdne riešenie sporu vykonávať, je Česká obchodná inšpekcia. Bližšie informácie sú dostupné na webových stránkach www.coi.cz.

Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh spotrebiteľa, a to iba v prípade, že sa spor nepodarilo s predávajúcim vyriešiť priamo. Návrh možno podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď spotrebiteľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát. Spotrebiteľ má právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupné na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, vykonáva Česká obchodná inšpekcia (www.coi.cz).

9. Ostatné

Kupujúcim sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie spotrebiteľ, ktorým je človek, ktorý na rozdiel od predávajúceho pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Predávajúcim sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie podnikateľ, ktorý na rozdiel od kupujúceho pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Kupujúci berie na vedomie, že pri používaní tovaru je povinný dodržiavať všetky právne predpisy, ktoré sa na používanie tovaru vzťahujú, napr. zák. č. 185/2001 Zb. o odpadoch, zák. č. 361/2000 Zb. o prevádzke pozemných komunikáciách a pod. Ostatné tu neuvedené záležitosti sa riadia zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR, v znení neskorších právnych predpisov. Zmluva a otázky so zmluvným súvisiace sa riadia českým právom. Zmeny obchodných podmienok v inej ako obojstranne odsúhlasenej písomnej forme sú vylúčené.

Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1. januára 2019