

Předsmluvní informace

Společnost **MedicalSpace s.r.o.**, IČ: 01605062, se sídlem Táboritská 880/14, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 208 871, ve smyslu ust. § 1811, § 1820 a § 1828 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „OZ“) sděluje budoucím kupujícím v pozici spotřebitele (dále jen „Kupujícím“) **podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření kupní smlouvy** (dále jen „Smlouva“).

I.

1. Prodávajícím je **MedicalSpace s.r.o.**, IČ: 01605062, se sídlem Táboritská 880/14, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 208 871, internetové stránky: www.medicalspace.cz, e-mail: obchod@medicalspace.cz, telefon: +420 737 814 199 (dále jen „Prodávající“).
2. Prodávající přebírá veškeré zásilky na adrese své provozovny na adrese **Husova 877, 391 11 Planá nad Lužnicí**, kde je rovněž umístěno servisní centrum. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit zakoupené zboží na adresu provozovny, nedohodne-li se s Prodávajícím jinak.
3. Na základě Smlouvy vzniká mezi Prodávajícím a Kupujícím smluvní vztah, jehož předmětem je koupě zboží nabízeného Prodávajícím. **Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky.** Prodávající nabízí zejména mechanické invalidní vozíky, elektrické joystickové vozíky, elektrické tříkolové a čtyřkolové skútry, polohovací postele a další zdravotní prostředky. Toto zboží je výhradně prodáváno jako použité, nikoliv nové. Matrace jsou v nabídce prodávajícího pouze nové.
4. Jako _____ Kupující _____ jste _____ projevil _____ zájem _____ o zboží: _____

5. Výše popsané zboží je Prodávajícím nabízeno za celkovou kupní cenu.....,- Kč včetně DPH. Kupní cena je konečná a jsou v ní zahrnuty veškeré daně a poplatky vyjma ceny dopravy, která činí:

A) Pro doručování po ČR:

- a) Osobní odběr v naší provozovně je zdarma v případě jakéhokoliv typu zboží.
- b) V případě, že je předmětem koupě mechanický invalidní vozík: 400,- Kč včetně DPH – zboží vám bude doručeno externí přepravní službou (PPL, GEIS, DPD apod.).
- c) V případě, že je předmětem koupě baterie: 800,- Kč včetně DPH – zboží vám bude doručeno externí přepravní službou (PPL, GEIS, DPD apod.).
- d) V případě, že je předmětem koupě jiné zboží: 250,- Kč včetně DPH – zboží vám bude doručeno externí přepravní službou (PPL, GEIS, DPD apod.).
- e) V případě, že je předmětem koupě elektrický invalidní vozík nebo skútr: zdarma – zboží vám bude doručeno naší vlastní dopravou zdarma. Před uzavřením kupní smlouvy budete mít možnost si zboží vyzkoušet a rozhodnout se, zda kupní smlouvu uzavřete či nikoliv.

- f) V případě, že je předmětem koupě polohovací postel: 20,- Kč/1 km včetně DPH. Zboží vám bude doručeno naší vlastní dopravou.

B) Pro doručování po Slovensku:

- a) Při koupi elektrického invalidního vozíku nebo skútru pokud kupní cena dosahuje alespoň 1.000,- EUR – zdarma, v ostatních případech 0,5 EUR/1 km včetně DPH. Zboží vám bude doručeno naší vlastní dopravou.
- b) Při koupi mechanických invalidních vozíků, matrací a péřových výrobků: 10,- EUR včetně DPH - zboží vám bude doručeno externí přepravní službou (PPL, GEIS, DPD apod.).
- c) V případě, že je předmětem koupě baterie: 40,- EUR včetně DPH – zboží vám bude doručeno externí přepravní službou (PPL, GEIS, DPD apod.).
- d) Při koupi polohovacích postelí: 0,5 EUR/1 km včetně DPH – zboží vám bude doručeno naší vlastní dopravou.

V případě, že je cena dopravy účtována dle vzdálenosti, je kalkulována za cestu z místa umístění provozovny prodávajícího do místa určení a zpět.

- C) Kupní cena je vždy smluvní. Kupní cena uvedená u konkrétního produktu na internetové prezentaci Prodávajícího vždy zobrazuje nejnižší cenu produktu konkrétního typu, který má Prodávající skladem. Kupní cena sjednaná mezi Prodávajícím a Kupujícím je konkrétní kupní cenou zohledňující stav, stáří a konkrétní stupeň výbavy konkrétního zboží, které je předmětem konkrétní kupní smlouvy. Internetová prezentace Prodávajícího není závaznou nabídkou k uzavření kupní smlouvy, kupní smlouva je uzavírána vždy na základě konkrétní individuální nabídky Prodávajícího učiněné Kupujícím v případě, že Kupující o uzavření takové smlouvy projeví zájem.
- D) Kupní cenu produktu můžete uhradit při převzetí produktu po uzavření kupní smlouvy v hotovosti. Kupní cenu je rovněž možné uhradit předem bankovním převodem na účet Prodávajícího. Bankovní převod a připsání částky na účet Prodávajícího může trvat 1-5 dnů. Po připsání celkové částky na účet Prodávajícího, bude zboží dopraveno ke Kupujícímu nebo připraveno k osobnímu odběru ve výše uvedené provozovně Prodávajícího. Zboží bude rezervováno po dobu deseti (10) pracovních dnů. Nebude-li celková částka do této doby připsána na účet Prodávajícího a nedomluví-li se Kupující s Prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.
- E) Po uzavření kupní smlouvy má v případě vadného plnění Kupující práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů, zejména z ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění). Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Kupující uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující písemně na adrese provozovny Prodávajícího nebo na elektronické adrese uvedené výše. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Kupujícího a konkrétní popis vady nebo jejího projevu. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Prodávajícím objektivně posouzeno. Kupující je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Kupující vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu Kupujícího uvedenou v kupní

smlouvě, nesdělí – li Kupující jinou doručovací adresu. V případě, že je zbožím použitá věc aplikuje se na odpovědnost za vady ust. § 2167 OZ. V případě, že je zbožím použitá věc, bude obsahem kupní smlouvy ujednání o zkrácení doby dle § 2165 odst. 1 OZ na jeden rok. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, Kupujícím, třetí osobou, neautorizovaným zásahem, nevhodným užíváním a/nebo skladováním. Dále se odpovědnost za vady nevztahuje na snížení kapacity baterií a akumulátorů a v případě prodeje použitého zboží na zjevné vady, které na zboží byly v době jeho převzetí Kupujícím. Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, je povinen ji Kupující uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od odevzdání věci, v případě prodeje použitého zboží do 1 roku od odevzdání věci.

- F) Pokud kupní smlouva nebude uzavřena v provozovně Prodávajícího a Kupující je spotřebitelem, je Kupující oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit dle § 1829 OZ, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, bez udání důvodu. Odstoupit od smlouvy je možné jakýmkoliv prohlášením obsahujícím projev vůle Kupujícího od smlouvy odstoupit.
- G) Pokud je odstoupení odesíláno, je pro dodržení doby pro odstoupení dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty pro odstoupení, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Prodávajícímu na adresu provozovny uvedenou výše nebo zaslat na výše uvedenou e-mailovou adresu.
- H) V případě odstoupení od smlouvy musí být zboží Prodávajícímu zasláno nebo jiným způsobem vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy, a to na náklady Kupujícího. Zboží odeslané Prodávajícímu zpět na dobírku nebude Prodávajícím převzato. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno s kopií prodejního dokladu, nepoškozené, neopotřebené a je-li to možné v původním originálním obalu.
- I) Výše nákladů Kupujícího spojených s vrácením zboží Prodávajícímu je závislá na zvoleném způsobu dopravy. Kupující je oprávněn zvolit jakýkoliv způsob dopravy zajišťující, že zboží bude dopraveno zpět Prodávajícímu včas a nepoškozené. Náklady na dopravu zboží zpět Prodávajícímu nese Kupující a jsou předpokládány v maximální výši 600,- Kč.
- J) Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 OZ může Kupující využít vzorový formulář, který je příloze těchto předmluvních informací, není to však jeho povinností. Ve formuláři je Kupující povinen zřetelně vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat, pokud prohlášení o odstoupení doručuje Prodávajícímu v listinné podobě.
- K) Kupní smlouva bude uzavřena v režimu právního řádu České republiky a pro její uzavření, plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
- L) Odpovědi na případné dotazy Kupujícího, další informace a další dokumentaci ke zboží lze nalézt na webových stránkách Prodávajícího www.medicalspace.cz. Kupujícího se může na Prodávajícího též obrátit e-mailem, telefonicky, osobně či na korespondenční adresu uvedenou výše či jiným vhodným způsobem.
- M) Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Kupující v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může



MedicalSpace s.r.o.

využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

- N) Tyto předsmíslvní informace jsou dostupné na internetových stránkách Prodávajícího: www.medicalspace.cz/dokumenty a Kupující prohlašuje, že se s nimi seznámil dříve, než v den podpisu kupní smlouvy.
- O) Všeobecné obchodní podmínky, které jsou přílohou těchto informací, se v případě uzavření Smlouvy stávají její nedílnou součástí.
- P) Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s těmito předsmíslvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

Přílohy: *Poučení o právu na odstoupení od smlouvy*
 Formulář odstoupení od smlouvy
 Všeobecné obchodní podmínky

V _____ dne _____

MedicalSpace s.r.o.

Jan Kamenický - jednatel

Převzal dne _____

kupující

MedicalSpace s.r.o.
Táboritská 880/14
130 00 Praha 3

www.medicalspace.cz
obchod@medicalspace.cz
+420 774 540 010

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 208871.